

## **Политика предоставления возможности оплаты посредством регулярных автоматических переводов денежных средств – рекуррентных платежей.**

г. Москва

01 сентября 2020 г.

### **1. Термины и определения**

**Панель управления** — программно-аппаратный комплекс Исполнителя, предназначенный для заказа и управления Услугами и Сервисами и позволяющий совершать рекуррентные платежи с целью пополнения баланса лицевого счёта Заказчика.

**Пользователь** — любой представитель Заказчика, имеющий доступ к Панели управления.

**Плательщик** — пользователь, совершивший транзакцию посредством использования банковской карты с использованием программно-аппаратного комплекса Исполнителя.

**Держатель карты** — в рамках исполнения условий Исполнитель приравнивает Держателя карты к Владельцу карты, не устанавливает и не идентифицирует данные истинного Владельца, таким образом Держателем карты выступает любой Заказчик вне зависимости от фактической и юридической принадлежности данного лица к расчётному счёту, созданному в Банке-эмитенте и закреплённому за данной картой.

**Рекуррентный платеж** — вид банковского платежа, подразумевающий автоматическое списание денежных средств для пополнения баланса лицевого счёта с банковской карты Заказчика без необходимости каких-либо действий, в том числе инициации платежа со стороны последнего за получаемые услуги и сервисы.

**Банковская карта** — расчётная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте.

**Банк-эмитент** — это банк, который выпустил карту Заказчику и открыл карточный счет. В случае положительного ответа на запрос о покупке от банка-эквайера, банк-эмитент гарантирует списание средств со счета карты и перечисление средств в платежную систему для возмещения банку-эквайеру.

**Банк-эквайер** — это банк, обеспечивающий расчет денежных средств между Банком-эмитентом Владельца карты и Исполнителем. Расчетный счет Исполнителя может быть открыт как в Банке-эквайере, так и в любом другом банке страны. При этом Банк-эквайер гарантирует перечисление средств на расчетный счет Исполнителя вне зависимости от того, где он открыт.

**Процессинговый центр** — автоматизированная система обработки транзакций, осуществленных с использованием банковских карт в сфере электронной коммерции (e-Commerce).

**Chargeback (Возвратный платеж)** — процедура опротестования транзакции Банком-эмитентом.

### **2. Описание Услуги**

2.1. Рекуррентный платеж (Услуга) является рекомендацией Исполнителя, направленной на своевременное пополнение баланса лицевого счёта Заказчика с дальнейшим автоматическим продлением услуг, при условии, что Заказчик включил данную опцию в Панели управления. Описанный формат платежа позволяет Исполнителю автоматически продлевать услуги Заказчика, что позволяет последнему исключить фактор утраты таких услуг.

2.2. Рекуррентный платеж может быть использован Заказчиком как совместно с опцией «Автопродление», так и без нее, однако в последнем случае Исполнитель не гарантирует своевременного продления услуг, так как активация услуги автоматическим образом произведена не будет.

### **3. Общие условия**

3.1. Использование Услуги возможно в предусмотренном настоящими Условиями порядке и при наличии технической возможности со стороны Исполнителя, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента.

3.2. Акцептом Условий со стороны Заказчика является инициация транзакции, в процессе которой Заказчик самостоятельно устанавливает флаг в соответствующем чек-боксе Панели управления и осуществляет дальнейшую транзакцию.

3.3. При выполнении условий пункта 3.2 данного Соглашения Исполнитель обязуется без дальнейшего участия Заказчика осуществлять периодическое пополнение баланса лицевого счета Заказчика путём автоматического списания денежных средств с карты Заказчика на сумму, равную сумме, необходимой для продления всех услуг Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право отказаться от использования Услуги в любое время. Для этого необходимо в Панели управления отменить ранее отмеченный чек-бокс и осуществить транзакцию в ручном режиме.

### **4. Транзакции**

4.1. За основу транзакций и их учета Исполнитель принимает валюту Процессингового центра — российский рубль.

4.2. Автоматические транзакции в иностранных валютах запрещены Исполнителем и не могут использоваться Заказчиком для выполнения автоматического продления.

4.3. Периодические списания будут производиться в автоматическом режиме, пока Заказчик использует услуги Исполнителя, если при этом он не отказался от Услуги.

4.4. Автоматическое списание производится за 14 дней до даты окончания срока действия услуги или сервиса. В случае неуспеха повторная попытка будет осуществляться ежедневно до момента отключения продлеваемых Услуг и Сервисов.

4.5. Обо всех действиях, связанных с Услугой, Исполнитель направляет на контактный e-mail Заказчика соответствующие уведомления.

4.6. Автоматическое списание производится в том случае, если на лицевом счете Заказчика недостаточно денежных средств для продления услуг. При этом Исполнитель учитывает необходимую для продления сумму исключительно на одном из лицевых счетов, не суммируя их значения.

4.7. Заказчик не имеет право требовать Chargeback за период подписки и получения услуг от Исполнителя, если таковые были предоставлены в полном объеме и надлежащего качества, а также если возврат денежных средств противоречит основным условиям предоставления данных услуг, описанным в Пользовательском соглашении и Условиях и правилах оказания Услуг и Сервисов о предоставлении услуг телематических служб связи и Приложениях к нему.

## **5. Ответственность**

5.1. Заказчик обязан использовать только собственную Банковскую карту при подключении услуги. В случае замены/утраты Банковской карты незамедлительно уведомить Автора или Сервис с целью прекращения оказания услуги. При этом Заказчик несет самостоятельную ответственность в отношении легитимности транзакций с точки зрения использования тех или иных реквизитов Держателя карты, указанных как при первой транзакции, инициированной Заказчиком, так и при последующих транзакциях, в том числе с использованием Рекуррентных платежей.

5.2. Заказчик подтверждает, что выполняет свои действия в здравом уме, без принуждения и вынужденных мер, вводит корректные данные, а также не использует сервис в мошеннических целях.

5.3. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Заказчика на подобное списание в сумме и в срок, указанные при подключении опции. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Процессинговым центром в рамках заключенных с Заказчиком соглашений.

5.4. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчиков, ограничивая свою ответственность функционалом отправки запросов в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операций по банковской карте Заказчика.

5.5. Исполнитель не гарантирует стопроцентную возможность осуществления Рекуррентного платежа, ограничивая свою ответственность контролем за функционированием собственных систем и сервисов, а также:

5.5.1. При наличии сбоев в работе систем и сервисов на стороне Процессингового центра Исполнитель принимает на себя обязательства уведомить Заказчика о неуспешности такой транзакции и предпринять повторную попытку выполнения транзакции с отправкой Заказчику последующих уведомлений.

5.5.2. При отсутствии денежных средств на указанной Заказчиком карте уведомить Заказчика о неспешности такой транзакции и предпринять повторную попытку выполнения транзакции с отправкой Заказчику последующих уведомлений.