

## 1. Термины и определения

**Виртуальный хостинг (Shared Hosting)** — вычислительные мощности и объем дискового пространства для размещения файлов и баз данных сайта без выделения прав на управление операционной системой и root-доступа.

**Тариф хостинга (Виртуальная площадка)** — Услуга, представленная совокупностью конкретных параметров и вычислительных ресурсов с определенной стоимостью.

**Срок действия** — предоплаченный период пользования Услугой.

**Активация** — процесс акцепта Условий использования Услуги и переключение её в рабочий режим, позволяющий использовать весь её функционал.

**Продление** — процесс пролонгации срока действия Услуги на следующий период.

**Выключение** — процесс прекращения предоставления Услуги без удаления данных, размещенных на ней.

**Удаление** — процесс полного удаления Виртуальной площадки, включая данные и сервисы, размещенные на ней.

**BackUp** — архивированные данные Виртуальной площадки, актуальные на конкретный момент времени.

**Уведомление** — процесс донесения до Заказчика информации по Услугам.

Данный перечень определений не является полным, пояснения и трактовка иных терминов и определений допускается согласно Пользовательскому соглашению и Условиям использования отдельных услуг и сервисов, представленных на сайте Исполнителя.

## 2. Предмет

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к виртуальным вычислительным мощностям, расположенным на физической инфраструктуре Исполнителя с характеристиками, описанными в тарифных планах и представленными в виде неадминистрируемого виртуального хостинга (далее Услуга). Пользование Услугой осуществляется удаленно.

## 3. Порядок предоставления Услуги

### Заказ Услуги

3.2. Предоставление услуги «Виртуальный Shared-Hosting» регулируется данными Условиями, Условиями Пользовательского Соглашения, а также другими документами и правилами, размещенными на сайте Исполнителя.

3.3. Заказчик выбирает тарифный план на сайте или в Панели управления Исполнителя и заказывает его.

3.4. При заказе Виртуальной площадки Заказчику предоставляются доступ к панели управления (если он не был получен ранее), FTP-доступ и другие необходимые для использования Услуги реквизиты.

3.5. Если тарифный план заказан впервые, то Заказчику доступен Тестовый период, в течение которого Заказчик использует Услугу на безвозмездной основе и с незначительными ограничениями. На время тестового периода Заказчик использует тестовый домен вида srvXXXXXX.hoster-test.ru, где XXXXXX — индивидуальный номер хоста, или размещает собственный домен. Услуга может исключать использование тестового периода, если Заказчик уже использует аналогичную Услугу или Тарифный план в тестовом режиме, если тестовый период уже был предоставлен в рамках другого аналогичной Услуги менее чем 40 дней назад или если на конкретную Услугу не распространяется тестовый период. О последнем Исполнитель информирует Заказчика в момент выбора Тарифного плана.

3.6. В случае активации Виртуальной площадки в течение тестового периода она переходит в платный режим, и Заказчик продолжает пользование Услугой на платной основе согласно предоплаченному периоду. В случае отсутствия предоплаты и последующей активации Услуги в течение 14 дней с момента окончания тестового периода Услуга удаляется Исполнителем автоматически.

3.7. Процесс активации представляет собой физическое действие, выполняемое Заказчиком в панели управления, результатом которого является списание конкретной суммы денежных средств с лицевого счета Заказчика в счет предоплаты выбранной для активации Услуги, что влечет увеличение срока действия данной Услуги на предоплаченный период.

3.8. Активация Услуги возможна только после внесения на лицевой счет Заказчика предоплаченных им денежных средств, достаточных для действия Услуги в течение выбранного Заказчиком периода. Зачисление производится после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **Продление Услуги**

- 3.9. Продление срока действия Услуги возможно в любое время на усмотрение Заказчика.
- 3.10. Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости продления Услуги путем отправки сообщений на электронный адрес, указанный в регистрационных данных по следующему алгоритму:  
За 60 дней до окончания срока действия Услуги — 1 уведомление.  
За 45 дней до окончания срока действия Услуги — 1 уведомление.  
За 30 дней до окончания срока действия Услуги — 1 уведомление.  
За 14 дней до окончания срока действия Услуги уведомления отправляются каждые 48 часов.
- 3.11. По умолчанию для всех Услуг хостинга, за исключением тарифа «Парковка», установлено автоматическое продление. Это означает, что при наличии достаточной для продления суммы денежных средств на лицевом счете Заказчика Услуга продлится автоматическим образом. Заказчик вправе самостоятельно изменять данную настройку и отказаться от автопродления, выполнив физическое действие в панели управления Исполнителя.
- 3.12. Автоматическое продление срабатывает за 14 дней до даты отключения услуги. Если автопродление закончилось неуспехом, то Заказчик продолжает получать уведомления о необходимости продлить Услугу, если успехом, то Заказчик получает уведомление об успешном продлении Услуги на следующий период.
- 3.13. Автоматическое продление может быть дополнено автоматическим платежом, который списывает денежные средства с привязанной карты Заказчика — рекуррентный платеж. Данная настройка выполняется Заказчиком на стороне платежной системы, тем самым Исполнитель исключает факт получения и хранения полных платежных данных Заказчика и возлагает данную ответственность на платежную систему. Подробная информация по рекуррентным платежам представлена на сайте Исполнителя.
- 3.14. Ручное продление услуги подразумевает ряд физических действий со стороны Заказчика, а именно: оплату нового периода действия Услуги, активацию продления в панели управления Исполнителя. Зачисление денежных средств без последующей активации, в случае отсутствия автопродления, не считается успешным продлением. Исполнитель не принимает претензии по Услугам, отключённым в связи с отсутствием перечисленных действий со стороны Заказчика.

### **Окончание предоставления Услуги.**

- 3.15. Непродленная своевременно Услуга отключается и по истечении 30 календарных дней полностью удаляется вместе с данными, размещенными на данной Услуге.
- 3.16. Восстановление удаленной Услуги выполняется на платной основе только при наличии технической возможности и после согласования с Исполнителем.

### **Изменение Услуги**

- 3.17. Под изменением Услуги следует понимать любое изменение технических характеристик, параметров и лимитов существующей Услуги, переход на другую идентичную Услугу (смена тарифа), в том числе с физическим переносом данных. Увеличение потребляемых ресурсов Заказчиком без изменения тарифного плана путем обращения в техническую поддержку Исполнителя последний расценивает как Upgrade тарифа. При уменьшении потребления ресурсов — Downgrade тарифа.
- 3.18. Изменение ряда характеристик Услуг хостинга Заказчик может выполнить самостоятельно в панели управления, в том числе изменить дисковое пространство.
- 3.19. Заказчик самостоятельно принимает решение о смене тарифного плана, за исключением случаев, когда Исполнитель прекращает поддержку полную поддержку данного тарифа или данный тариф относится к Архивным.
- 3.20. Исполнитель оставляет за собой право взимать денежные средства при изменении Услуги, конфигурация и лимиты которой полностью или по ряду параметров отличается от изначальной Услуги в меньшую сторону.

### **Резервное копирование**

- 1.1. Резервное копирование Услуги осуществляется ежедневно на стороне Исполнителя с целью выполнения условий хранения данных, при этом Заказчик имеет все технические возможности выполнять резервное копирование самостоятельно и по собственному расписанию с целью создания полных и промежуточных резервных копий.
- 1.2. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и объем создания резервных копий.

#### 4. Технические условия предоставления тарифов.

##### Linux

###### Хостинговый сервер

Версия Apache	Тарифы HDD – 2.2 / Тарифы SSD – 2.4
htaccess (в т. ч. паролирование директорий)	да
Zend OpCache (для PHP 5.6 и выше)	да
Поддержка в PHP модулей GD, curl	да
Поддержка ffmpeg	нет
Поддержка SSI	да
CGI, Perl	нет
FTP-доступ (FTP-клиент, веб-интерфейс)	да
Количество FTP-логинов	Без ограничений

###### Почта

Поддержка протоколов	SMTP, POP3, IMAP, SMTPS, POP3S, IMAPS
Веб-интерфейс для работы с почтовым ящиком	да
Переадресация почты	да
Антиспам-защита почты	Опционально
Антивирусная проверка почты	Опционально
Количество писем, отсылаемых с помощью SMTP-аутентификации	Без ограничений
Количество писем на один почтовый ящик	10000

###### MySQL

Версия баз данных	Тарифы HDD - MySQL 5.5 Тарифы SSD - MariaDB 10.3.22
Веб-интерфейс для управления базами данных (PhpMyAdmin)	да
Поддержка InnoDB	да
Внешние подключения к базам данных	да

Поддержка триггеров и функций в MySQL	да
Попадание в SLOW-логи (количество раз в день)	10

#### Технические параметры

Суммарное использование ресурсов сервера	Тарифы HDD — до 3%, Тарифы SSD — до 5%
Использование ресурсов сервера при пиковых нагрузках	Тарифы HDD — до 15%, Тарифы SSD — до 20%
Максимальное количество FTP-подключений с одного IP	Не более 20
Максимальное время работы каждого скрипта	120 секунд
Общее количество файлов и папок внутри домашних директорий	Без ограничений
Максимальное количество одновременных подключений к почтовым сервисам (SMTP/POP/IMAP, к MX записи) с одного IP	Не более 10
Максимальное число получателей одного письма	32
Максимальный размер отправляемого почтового сообщения	50 Мб
Максимальный размер принимаемого почтового сообщения	50 Мб
Входящие сообщения фильтруются на предмет принадлежности к спаму	да
Время выполнения процесса Cron/Shell	5 минут, при этом запрещается запуск процессов-демонов
Оперативная память, выделяемая на работу Shell/Cron-скриптов	Тарифы HDD – до 256Мб, Тарифы SSD до 512Мб
Максимальное количество открытых файлов на один процесс	500

Общее количество файлов и папок внутри домашних директорий	не более 1 000 000
Максимальное количество папок и файлов внутри одной директории	не более 10 000

\* При переходе с архивных тарифных планов на тарифные планы линейки Альфа без физического переноса контента версия PHP остаётся без изменений и соответствует версии PHP архивного тарифа. В данном случае требуется физический перенос контента на другой сервер.

## Windows

Суммарное использование ресурсов сервера	5%
Использование ресурсов сервера при пиковых нагрузках	20%
Максимальное количество FTP-подключений с одного IP	Не более 20
Максимальное время работы каждого скрипта	120 секунд
Общее количество файлов и папок внутри домашних директорий	Без ограничений
Максимальное количество одновременных подключений к почтовым сервисам (SMTP/POP/IMAP, к MX записи) с одного IP	Не более 10
Максимальное число получателей одного письма	32
Максимальный размер почтового сообщения	50 Мб
Максимальный размер принимаемого почтового сообщения	50 Мб
Входящие и исходящие сообщения фильтруются на предмет принадлежности к спаму	да
Максимальное количество открытых файлов на один процесс	500
Общее количество файлов и папок внутри домашних директорий	не более 1 000 000
Максимальное количество папок и файлов внутри одной директории	не более 10 000

Техническая консультация и поддержка по тарифам Windows-хостинга не оказывается.

## 5. Тарифный план «Парковка»

5.1. Тариф представляет собой выделение ns-серверов Исполнителя (ns10.hoster.ru и ns11.hoster.ru) с целью осуществления делегирования доменного имени Заказчика, при этом создаётся файл зоны.

- 5.2. Тариф подразумевает исключительно использование ns-серверов Исполнителя, которые могут быть указаны как для зарегистрированного через Исполнителя домена, так и для домена, перенесённого на ns-серверы Исполнителя.
- 5.3. Тариф «Парковка» без использования Почтового сервиса предоставляется Заказчику на безвозмездной основе, однако Исполнитель обращает внимание, что суть услуги бесплатна, но дополнительные сервисы (далее Опции), предложенные Заказчику, могут иметь тарификацию и списания вне зависимости от состояния припаркованного домена.
- 5.4. Заказчик вправе в любой момент изменить ns-серверы для доменного имени на любые произвольные. При этом Заказчик соглашается с тем, что часть или все Опции, оказываемые Исполнителем в рамках данного тарифа, перестанут работать физически, при этом списания за них продолжатся до тех пор, пока Заказчик самостоятельно не расформирует и не удалит заказ Опции в панели управления.
- 5.5. Тариф не подразумевает предоставление тестового периода и активируется автоматически при регистрации доменного имени, и/или делегировании его на ns-серверы Исполнителя.
- 5.6. Продлением считается продолжение срока делегирования доменного имени Заказчика на ns-серверах Исполнителя.
- 5.7. Сроком окончания является момент прекращения делегирования доменного имени Заказчика на ns-серверах Исполнителя.
- 5.8. Удалением является момент удаления файла зоны для конкретного домена, не делегированного на ns-серверы Исполнителя, которое производится 1 раз в сутки и инициируется Исполнителем.

## **6. Опции тарифов виртуального хостинга**

- 6.1. Опцией может выступать как отдельная настройка, дополнение, так и модернизация существующего тарифа под требования Заказчика.
- 6.2. Заказчик может самостоятельно управлять Опциями и подключать или прекращать их использование в любое время, за исключением тарифных опций, включающихся автоматическим образом при достижении Исполнителем установленных тарифом пороговых значений и Опций, настроенных представителями Исполнителя.
- 6.3. Каждая Опция считается автономной услугой и оказывается Исполнителем на условиях, описанных на сайте Исполнителя или согласованных в рамках переписки в тикет-системе.
- 6.4. При неоплате опций, части опций или других модернизаций Услуги в течение 4 календарных дней с момента получения такой Опции Исполнитель в праве приостановить действие всей Услуги.