

## Условия использование услуг и сервисов: «Виртуальный сервер VPS/VDS»

г. Москва

от «01» сентября 2020 г.

### 1. Термины и определения

**VPS/VDS** — это виртуальный сервер с выделенными ресурсами, заданной системой виртуализации, установленной операционной системой и программными компонентами.

**Срок действия** — предоплаченный период пользования Услугой.

**Активация** — процесс акцепта Условий использования Услуги и переключение её в рабочий режим, позволяющий использовать весь её функционал.

**Продление** — процесс пролонгации срока действия Услуги на следующий период.

**Выключение** — процесс прекращения предоставления Услуги без удаления данных, размещенных на ней.

**Удаление** — процесс полного удаления Виртуальной площадки, включая данные и сервисы, размещенные на ней.

**BackUp** — архивированные данные Виртуальной площадки, актуальные на конкретный момент времени.

**Уведомление** — процесс донесения до Заказчика информации по Услугам.

Данный перечень определений не является полным, пояснения и трактовка иных терминов и определений допускается согласно Пользовательскому соглашению и Условиям использования отдельных услуг и сервисов, представленных на сайте Исполнителя.

### 2. Предмет

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к вычислительным мощностям, расположенным на физической инфраструктуре Исполнителя, с характеристиками, описанными в тарифных планах и представленными в виде администрируемого виртуального сервера VPS/VDS (далее Услуга). Пользование Услугой осуществляется удаленно.

### 3. Порядок предоставления Услуги

#### Заказ Услуги

3.1. Предоставление Услуги регулируется данными Условиями, Условиями Пользовательского Соглашения, а также другими документами и правилами, размещенными на сайте Исполнителя.

3.2. Заказчик выбирает тарифный план, шаблон операционной системы и панель управления сервером на сайте или в Панели управления Исполнителя и заказывает его.

3.3. При заказе VPS Заказчику предоставляются доступ к панели управления (если он не был получен ранее), FTP-доступ и другие необходимые для использования Услуги реквизиты, в том числе root-доступ для получения прав администратора. Заказчик получает в свое распоряжение полный доступ к выделенным ресурсам за исключением неразделяемых ресурсов, например, доступ к управлению сетевой картой и сетевым стеком. В рамках операционной системы пользователь имеет возможность установить любые требуемые пакеты, в том числе монтировать собственный образ сервера.

3.4. Услуга предусматривает предоставление тестового периода Заказчикам со статусом юридического лица. Физическим лицам тестовый период недоступен. Тестовый период длится 10 календарных дней без ограничений функциональности сервера, при условии, что Заказчик полностью заполнил регистрационные данные. Для получения тестового периода Заказчик должен обратиться к представителю Исполнителя.

3.5. В случае активации VPS в течение тестового периода Услуга переходит в платный режим, и Заказчик продолжает пользование Услугой на платной основе согласно предоплаченному периоду. В случае отсутствия предоплаты и последующей активации Услуги в течение 14 дней с момента окончания тестового периода Услуга удаляется Исполнителем автоматически.

3.6. Процесс активации представляет собой физическое действие, выполняемое Заказчиком в панели управления, результатом которого является списание конкретной суммы денежных средств с лицевого счета Заказчика в счет предоплаты выбранной для активации Услуги, что влечет увеличение срока действия данной Услуги на предоплаченный период.

3.7. Активация Услуги возможна только после внесения на лицевой счет Заказчика предоплаченных им денежных средств, достаточных для действия Услуги в течение выбранного Заказчиком периода. Зачисление производится после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### Продление Услуги

3.8. Продление срока действия Услуги возможно в любое время на усмотрение Заказчика.

3.9. Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости продления Услуги путем отправки сообщений на электронный адрес, указанный в регистрационных данных по следующему алгоритму:

За 60 дней до окончания срока действия Услуги — 1 уведомление.

За 45 дней до окончания срока действия Услуги — 1 уведомление.

За 30 дней до окончания срока действия Услуги — 1 уведомление.

За 14 дней до окончания срока действия Услуги уведомления отправляются каждые 48 часов.

3.10. По умолчанию для Услуги установлено автоматическое продление. Это означает, что при наличии достаточной для продления суммы денежных средств на лицевом счете Заказчика Услуга продлится автоматическим образом. Заказчик вправе самостоятельно изменять данную настройку и отказаться от автопродления, выполнив физическое действие в панели управления Исполнителя.

3.11. Автоматическое продление срабатывает за 14 дней до даты отключения услуги. Если автопродление закончилось неуспехом, то Заказчик продолжает получать уведомления о необходимости продлить Услугу, если успехом, то Заказчик получает уведомление об успешном продлении Услуги на следующий период.

3.12. Автоматическое продление может быть дополнено автоматическим платежом, который списывает денежные средства с привязанной карты Заказчика — рекуррентный платеж. Данная настройка выполняется Заказчиком на стороне платежной системы, тем самым Исполнитель исключает факт получения и хранения полных платежных данных Заказчика и возлагает данную ответственность на платежную систему. Подробная информация по рекуррентным платежам представлена на сайте Исполнителя.

3.13. Ручное продление услуги подразумевает ряд физических действий со стороны Заказчика, а именно: оплату нового периода действия Услуги, активацию продления в панели управления Исполнителя. Зачисление денежных средств без последующей активации, в случае отсутствия автопродления, не считается успешным продлением. Исполнитель не принимает претензии по Услугам, отключённым в связи с отсутствием перечисленных действий со стороны Заказчика.

#### **Окончание предоставления Услуги.**

3.14. Непродленная своевременно Услуга отключается и по истечении 30 календарных дней полностью удаляется вместе с данными, размещенными на данной Услуге.

3.15. Восстановление удаленной Услуги выполняется на платной основе только при наличии технической возможности и после согласования с Исполнителем.

#### **Изменение Услуги**

3.16. Под изменением Услуги следует понимать любое изменение технических характеристик, параметров и лимитов существующей Услуги, переход на другую идентичную Услугу (смена тарифа), в том числе с физическим переносом данных. Увеличение потребляемых ресурсов Заказчиком без изменения тарифного плана путем обращения в техническую поддержку Исполнителя последний расценивает как Upgrade тарифа. При уменьшении потребления ресурсов — Downgrade тарифа.

3.17. Изменение ряда характеристик Услуги Заказчик может выполнить самостоятельно в панели управления, в том числе: изменить дисковое пространство, увеличить объем оперативной памяти или количество ядер виртуального сервера.

3.18. Заказчик самостоятельно принимает решение о смене тарифного плана, за исключением случаев, когда Исполнитель прекращает поддержку полную поддержку данного тарифа или данный тариф относится к Архивным.

3.19. Исполнитель оставляет за собой право взимать денежные средства при изменении Услуги, конфигурация и лимиты которой полностью или по ряду параметров отличается от изначальной Услуги в меньшую сторону.

#### **Резервное копирование**

3.20. Резервное копирование Услуги осуществляется ежедневно на стороне Исполнителя с целью выполнения условий хранения данных, при этом Заказчик имеет все технические возможности выполнять резервное копирование самостоятельно и по собственному расписанию с целью создания полных и промежуточных резервных копий.

3.21. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и объем создания резервных копий.

#### **4. Опции тарифов VPS**

4.1. Заказчик может самостоятельно управлять Опциями и подключать или прекращать их использование в любое время, за исключением тарифных опций, включающихся автоматическим образом при достижении Исполнителем установленных тарифом пороговых значений.

4.2. Каждая Опция считается автономной услугой и оказывается Исполнителем на условиях, описанных на сайте Исполнителя

#### **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Исполнитель гарантирует предоставление доступа к Услуге и выделение ресурсов, но не гарантирует работоспособность сайтов и сервисов, использующих данные ресурсы. Данное ограничение связано с тем, что Заказчик самостоятельно администрирует сервер и настраивает его исключительно под свои нужды и своими методами.