

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ И СЕРВИСОВ: ДОМЕННЫЕ ИМЕНА

г. Москва

«15» марта 2022 г.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Доменное имя (домен)** — символическое обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS).

**Домен верхнего уровня (зона)** — область (ветвь) иерархического пространства доменных имен, обозначаемая уникальным доменным именем и обслуживаемая набором серверов DNS. К доменам верхнего уровня относят такие домены, как .RU, .РФ.

**Премиальный домен** — домены, которые регистрируются по более высокой цене относительно обычных доменов. Премиальный статус домена второго уровня определяется регистратурой.

**Регистратор (Исполнитель)** — юридическое лицо, аккредитованное Координатором для регистрации доменных имен в доменах .RU, .РФ, .SU или способствующее регистрации доменов в любых других доменных зонах.

**Регистратура** — владелец доменной зоны или организация, координирующая регистрацию доменов в этой зоне.

**Администратор (Заказчик)** — пользователь, на имя которого зарегистрировано доменное имя в Реестре.

**Реестр** — база данных Координатора, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и другие необходимые сведения.

**Регистрация доменного имени** — внесение в Реестр сведений о доменном имени, его администраторе.

**Делегирование домена** — размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах DNS на серверах DNS домена верхнего уровня, что является необходимым условием для функционирования доменной адресации в сети Интернет.

**Смена администратора домена** — передача права администрирования от действующего администратора домена другому лицу.

**Смена регистратора домена** — передача поддержки сведений о доменном имени другому регистратору.

**Продление регистрации доменного имени** — внесение в Реестр сведений о продлении срока регистрации доменного имени.

**Период преимущественного продления** — период времени после истечения срока регистрации доменного имени, в течение которого за прежним администратором сохраняется право продления этого срока.

**Снятие домена с делегирования** — действия, результатом которых является отключение домена регистратором.

Данный перечень определений не является полным, пояснения и трактовка иных терминов и определений допускается согласно Пользовательскому соглашению и Условиям использования отдельных услуг и сервисов, представленных на сайте Исполнителя.

**Правила** — Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ АНО «Координационного центра национального домена сети Интернет», Правила регистрации доменных имен в домене .SU.

**Партнер** — юридическое лицо, являющееся представителем Регистратора, оказывающее услуги по привлечению пользователей с целью увеличения количества регистраций доменных имен. Партнер оказывает первичную поддержку и консультации таким пользователям, транслирует Регистратору заявки на регистрацию, делегирование, продление домена. А также участвует в качестве информационного посредника в процедуре смены администратора и при передаче сведений другому регистратору. Партнер выступает Заказчиком, не являясь Администратором домена и несет ответственность за договоренности с приведенными Пользователями. Все правила и нормы Соглашения, настоящих Условий и других нормативных документов распространяются на Партнера в полной мере. Партнер обладает привилегией получить индивидуальные цены на Услуги Исполнителя. Данные привилегии Исполнитель отображает в соответствующем приложении, при заключении договора (Соглашения).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель оказывает услуги по регистрации, продлению, делегированию, поддержке, смене Регистратора или смене Администратора доменных имен в Российских зонах и содействие в регистрации и продлении доменных имен в зарубежных зонах (далее Услуга), используя собственный программно-аппаратный комплекс и программно-аппаратные комплексы сторонних Регистратур (держателей зон), обеспечивает размещение доменных имен на своих ns-серверах, а также предоставляет возможность изменения ns-серверов и делегирования домена на сторонние ns.

2.2. Перед подачей заявки на регистрацию домена, Заказчик должен ознакомиться с Пользовательским соглашением, правилами АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» и другими документами, регламентирующими оказание Услуг по регистрации и поддержке доменов, расположенными на сайте Исполнителя.

2.3. Список зон, стоимость регистрации и продления доменов, а также стоимость опций и дополнительного функционала по поддержке доменных имен опубликована на сайте Исполнителя. Информацию о конечной стоимости премиального домена Исполнитель получает от Регистратора исключительно в момент подачи заявки на регистрацию домена. В связи с этим стоимость такого домена может отличаться от заявленной. Актуальную информацию по доступности и стоимости регистрации и/или поддержке доменов в зарубежных доменных зонах и/или конкретного доменного имени рекомендуем уточнить у Исполнителя, обратившись к представителю отдела по работе с клиентами непосредственно перед оплатой заявки.

- 2.4. Заказчик выбирает доменное имя для регистрации, используя сервис проверки и подбора доменов на сайте или в панели управления Исполнителя.
- 2.5. Регистрация доменного имени производится при следующих условиях:
- домен свободен для регистрации и не находится под ограничительными мерами;
  - в панели управления указана полная и корректная информация об Администраторе домена;
  - на лицевом счете Заказчика находится достаточная для активации заказа сумма денежных средств;
  - регистратура или координатор зоны одобрил заявку на регистрацию домена.
- 2.6. Доменное имя в зонах .RU, .РФ и .SU регистрируется исключительно сроком на 1 год, после чего требует продления. Для зарубежных доменных зон возможна регистрация на более длительный период — до 10 лет. Период регистрации и продления определяется Заказчиком самостоятельно исходя из технической возможности, предложенной Исполнителем.
- 2.7. Зарегистрированный на имя Администратора домен сохраняется за ним на весь период регистрации. После окончания регистрации домен удаляется из реестра и становится доступен для регистрации любому лицу.

## Домены .RU, .РФ и .SU

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ ДОМЕННОГО ИМЕНИ

#### 3.1. Требования к доменным именам

3.1.1. Доменное имя в домене .RU должно состоять из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня, и символов «.ru». Собственное обозначение должно отвечать следующим техническим требованиям:

- 1) содержать не менее двух символов;
- 2) содержать не более 63 символов;
- 3) начинаться и заканчиваться буквой или цифрой;
- 4) не содержать символов, отличных от букв, цифр и дефиса (допустимыми буквами являются буквы латинского алфавита; прописные и строчные буквы не различаются);
- 5) не содержать одновременно дефисы в 3-й и 4-й позициях.

3.1.2. Доменное имя в домене .РФ должно состоять из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня, и символов «.рф». Собственное обозначение должно отвечать следующим техническим требованиям:

- 1) содержать не менее двух символов;
- 2) содержать такое количество символов, чтобы представление обозначения в кодировке Punycode содержало не более 63 символов;
- 3) начинаться и заканчиваться буквой или цифрой;
- 4) не содержать символов, отличных от букв, цифр и дефиса (допустимыми буквами являются буквы русского алфавита, включая букву «ё»; прописные и строчные буквы не различаются).

3.1.3. Требования к регистрируемому доменному имени в домене .SU:

- 1) длина представления доменного имени должна составлять не менее двух символов (без учета символов .SU);
- 2) максимальная длина представления доменного имени не должна превышать 63 символов в кодировке Punycode;
- 3) доменное имя должно начинаться и оканчиваться цифрой или буквой;
- 4) в качестве промежуточных символов могут быть использованы цифры, дефис, а также символы, опубликованные в таблицах символов стандарта UNICODE по адресу: [https://www.tcinet.ru/su/ver2\\_unicode.php](https://www.tcinet.ru/su/ver2_unicode.php);
- 5) символы, образующие доменное имя, должны входить в одну из таблиц, указанных в пункте 2.4 Правил. Не допускается смешение символов из разных таблиц;
- 6) доменное имя не должно быть зарегистрировано в Реестре;
- 7) доменное имя не должно содержаться в стоп-листе.

3.1.4. Поскольку Исполнитель не вправе отказать в регистрации выбранного Заказчиком доменного имени на основаниях, не предусмотренных настоящими Условиями, Заказчик (администратор) самостоятельно несет ответственность за выбор доменного имени и за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и регистрацией доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями. Если третьими лицами будет предъявлен судебный иск к Исполнителю (Координатору) в связи с регистрацией или использованием Заказчиком доменного имени, Заказчик обязан по их требованию возместить Исполнителю (Координатору) убытки (включая расходы на юридическую помощь и представительство в суде), причиненные Исполнителю и Координатору, в связи с этим иском.

3.1.5. В целях предотвращения возможных нарушений Заказчику рекомендуется перед подачей заявки убедиться в отсутствии сходных с регистрируемым доменным именем товарных знаков, фирменных наименований, другой интеллектуальной собственности, наименований некоммерческих организаций и государственных органов.

3.1.6. Заказчик не вправе регистрировать доменные имена, в которых используются слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т. д.).

### 3.2. Порядок регистрации

3.2.1. Регистрация доменного имени осуществляется на основании заявки Заказчика при условии выполнения Заказчиком требований настоящих Условий и Пользовательского соглашения. Перед подачей заявки на регистрацию доменного имени Заказчик обязан ознакомиться с настоящими Условиями.

3.2.2. Исполнитель обязан отказать в регистрации доменного имени, если:

- 1) доменное имя уже содержится в Реестре;
- 2) доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;
- 3) доменное имя не соответствует указанным в Условиях техническим требованиям;
- 4) заказчик не представил установленную пунктами 9.2.5.–9.2.7. Правил и Пользовательским соглашением информацию об Администраторе.

3.2.3. Поскольку система регистрации использует автоматизированные средства обработки заявок, Исполнитель не имеет технической возможности осуществлять сплошную проверку выбранных Заказчиками доменных имен на соответствие пункту 3.1.6. настоящих Условий. Однако при выборочной проверке Исполнитель вправе отказать в регистрации доменного имени, если в нем используются слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т. д.). При этом регистратор одновременно с отказом в регистрации вправе направить уведомление Координатору для принятия решения о включении данного обозначения в стоп-лист.

3.2.4. Отказ в регистрации доменного имени на основаниях, не предусмотренных настоящими Условиями, не допускается. По требованию Заказчика Исполнитель обязан выдать решение об отказе в регистрации доменного имени в письменной форме. При отсутствии оснований для отказа Исполнитель осуществляет регистрацию доменного имени в течение трех рабочих дней.

3.2.5. В случае наличия нескольких заявок на одно и то же доменное имя Исполнитель удовлетворяет ту заявку, для которой первой были выполнены условия, установленные настоящими Условиями и Пользовательским соглашением. Исполнитель не вправе регистрировать доменное имя на собственное имя, если у него находится заявка пользователя на то же доменное имя и для нее выполнены условия, установленные настоящими Условиями и Пользовательским соглашением.

3.2.6. Доменное имя считается зарегистрированным с момента внесения соответствующих сведений в Реестр. Право администрирования действует с момента регистрации доменного имени в течение срока действия регистрации.

### 3.3. Регистрация освобождающихся доменных имен

3.3.1. Исполнитель вправе принимать заявки на регистрацию доменных имен, находящихся в периоде преимущественного продления (регистрация освобождающихся доменных имен). Регистрация доменного имени осуществляется по окончании периода преимущественного продления, если прежний Заказчик (администратор доменного имени) не продлит регистрацию доменного имени.

3.3.2. Установленные Исполнителем цены и иные условия приема и исполнения заявок на регистрацию освобождающихся доменных имен в каждом домене верхнего уровня не зависят от выбранного Заказчиком доменного имени второго уровня. При этом Исполнитель вправе устанавливать дифференцированную плату в зависимости от срока, оставшегося до ожидаемой даты аннулирования регистрации.

3.3.3. При наличии нескольких заявок на одно и то же доменное имя Исполнитель обязан выполнить заявку, для которой ранее всего были выполнены условия, установленные настоящими Условиями и Пользовательским соглашением.

3.3.4. Нормы, установленные настоящим разделом, применяются также к обозначениям, исключаемым по решению Координатора из стоп-листа.

### 3.4. Стоп-лист

3.4.1. Стоп-лист поддерживается Координатором и содержит обозначения, которые не допускаются к регистрации в качестве доменных имен, поскольку:

- 1) в них используются слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т. д.);
- 2) обозначение используется (было использовано) для адресации сайта, к которому в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. N149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" были приняты меры по постоянному ограничению доступа;
- 3) от организации, указанной Координатором как компетентной, получена информация, что указанное обозначение сформировано в автоматическом режиме для целей распространения вредоносных программ;
- 4) обозначение соответствует доменному имени, зарезервированному ранее в соответствии с «Положением о резервировании доменных имен в домене .РФ для государственных нужд».

3.4.2. Внесение и исключение обозначений из стоп-листа производится по решению Координатора в целях соблюдения Правил и действующего законодательства. Порядок исключения из стоп-листа и регистрации в качестве доменных имен обозначений, указанных в п.п.4 и п.3.4.1 Правил, устанавливается Координатором. Решение об исключении обозначения из стоп-листа размещается на сайте Координатора не менее чем за 30 дней до исключения. Обозначение становится доступным для регистрации в качестве доменного имени в порядке, установленном для доменных имен, регистрация которых аннулируется в связи с истечением периода преимущественного продления.

3.4.3. Публичный доступ к информации о наличии обозначения в стоп-листе осуществляется посредством службы WHOIS. Стоп-лист в полном объеме предоставляется Координатором по мотивированному запросу для научно-исследовательских и иных подобных целей.

#### **4. СРОК РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННОГО ИМЕНИ И ЕГО ПРОДЛЕНИЕ**

4.1. Срок регистрации доменного имени составляет один год.

4.2. Заказчик вправе продлевать срок регистрации доменного имени неограниченное количество раз. В результате продления регистрации доменного имени срок регистрации продлевается на один год с даты окончания ранее установленного срока.

4.3. Продление Домена осуществляется Заказчиком самостоятельно в панели управления Исполнителя.

4.4. Продление доступно за 60 и менее дней до окончания срока делегирования домена.

4.5. Для продления необходимы следующие условия:

- домен доступен для продления и не находится в процессе удаления из реестра;
- на лицевом счете Заказчика находится достаточная для продления заказа сумма денежных средств;
- Заказчик активировал заказ на продление домена в панели управления;
- Регистратура или Координатор зоны одобрил заявку на продление домена.

4.6. Исполнитель направляет уведомления о необходимости продлить доменное имя за 60 дней до окончания делегирования домена, не менее чем за 7 дней до окончания срока делегирования и через 10 и 25 дней после окончания срока делегирования.

4.7. Заказчик самостоятельно отслеживает сроки делегирования и удаления домена из реестра, используя онлайн-сервисы Whois. Исполнитель никоим образом не ограничивает использование данных сервисов и рекомендует получать информацию из нескольких публичных сервисов Whois.

4.8. Отсутствие со стороны Заказчика своевременных действий, направленных на продление домена, расценивается Исполнителем как нежелание использовать Услугу, вследствие чего при наступлении Free Date происходит удаление домена, при этом Исполнитель выполняет эту процедуру автоматически, на основании команды, направленной главным реестром, и соблюдая сроки и условия удаления доменов этого реестра.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за успешное продление Домена, в случае если действия, направленные на продление домена, совершены Заказчиком в последний день периода преимущественного продления.

#### **5. ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ДОМЕННОГО ИМЕНИ**

5.1. Исполнитель вносит в Реестр сведения о серверах DNS, его делегировании, а также о прекращении делегирования на основании заявки Заказчика, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями. Делегирование домена устанавливается (прекращается) на основании внесенных в Реестр сведений.

5.2. Заявка на делегирование выполняется только при условии, что Исполнитель проверял возможность связи с Заказчиком по хранящемуся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

5.3. Для работоспособности делегируемого домена Заказчик обязан обеспечить наличие не менее двух серверов DNS делегируемого домена, имеющих надежное подключение и круглосуточно функционирующих.

5.4. Делегирование домена, установленное по заявке Заказчика (администратора доменного имени), прекращается по истечении срока регистрации доменного имени.

5.5. Делегирование домена может быть прекращено Исполнителем на основании письменного решения руководителя (заместителя руководителя или приравненного к нему должностного лица) органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность.

5.6. Регистратор вправе прекратить делегирование домена в установленном Условиями порядке при выявлении недостоверности сведений об администраторе в Реестре или при непредоставлении Заказчиком (администратором) подтверждающих эти сведения документов по запросу Исполнителя в установленный срок (пункты 9.3.7–9.3.8 Правил).

5.7. Исполнитель вправе прекратить делегирование домена при поступлении Исполнителю мотивированного обращения организации, указанной Координатором как компетентной в определении нарушений в сети Интернет, если обращение содержит сведения о том, что адресуемая с использованием домена информационная система применяется: 1) для получения от третьих лиц (пользователей системы) конфиденциальных сведений за счет введения этих лиц в заблуждение относительно ее принадлежности (подлинности) вследствие сходства доменных имен, оформления или содержания информации (фишинг); 2) для несанкционированного доступа в информационные системы третьих лиц (пользователей, посетителей) или для заражения этих систем вредоносными программами или для управления такими программами (управления ботнетом); 3) для распространения материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних; При получении обращения Исполнитель обязан направить Заказчику (администратору) уведомление с приложением текста обращения и, при необходимости, запросить у администратора документы, подтверждающие хранящуюся в Реестре информацию, предназначенную для идентификации администратора. Исполнитель

восстанавливает делегирование в установленном договором порядке после устранения причины прекращения делегирования. Перечень компетентных организаций Координатор публикует на сайте Координатора.

5.8. О прекращении делегирования Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика (администратора) по электронной почте, указав причины прекращения.

5.9. При прекращении делегирования, установленного администратором доменного имени, в связи с истечением срока регистрации доменного имени Исполнитель устанавливает для домена временные серверы DNS, переадресовывающие запросы по протоколу http на служебный веб-сайт Исполнителя с информацией о причине прекращения делегирования, если Заказчик (администратор) не отказался от такой переадресации до истечения срока регистрации домена.

5.10. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (администратором) и третьими лицами за ущерб, связанный с прекращением делегирования на основании настоящих Условий.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ СВЕДЕНИЙ О ДОМЕННОМ ИМЕНИ. ИЗМЕНЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ ДОМЕННОГО ИМЕНИ**

6.1. Заказчик вправе изменять сведения о доменном имени, включая сведения о самом Заказчике (администраторе доменного имени).

6.2. Изменение контактной информации для связи с Заказчиком, последний вправе осуществлять путем направления заявки через тикет-систему Исполнителя в Панели управления.

6.3. Информацию, предназначенную для идентификации Заказчика (администратора доменного имени), а именно:

- для администратора-физического лица: Ф.И.О, дата рождения, паспортные данные, данные регистрации;
- для юридических лиц: наименование, ИНН, адрес места нахождения;
- для индивидуального предпринимателя: Ф.И.О, дата рождения, паспортные данные, данные регистрации, ИНН.

Заказчик обязан незамедлительно уведомлять о таких изменениях, направляя Исполнителю соответствующую заявку в письменной форме на e-mail, указанный на сайте Исполнителя.

6.4. В случае изменения информации, предназначенной для идентификации, Заказчик обязан представить Исполнителю подтверждающие изменения документы. Заявки на изменение информации о Заказчике исполняются в течение трех рабочих дней с момента получения заявки и предоставления Заказчиком необходимых документов.

6.5. Заказчик обязан поддерживать сведения о доменном имени, включая сведения о самом Заказчике (администраторе доменного имени) в актуальном состоянии.

## **7. СМЕНА АДМИНИСТРАТОРА ДОМЕНА**

7.1. Передача домена новому Администратору является платной услугой и выполняется на основании обращения Заказчика к представителю Исполнителя;

7.2. В течение срока регистрации доменного имени (за исключением периодов, указанных в пункте 7.6. настоящих Условий) Заказчик вправе передать право администрирования другому лицу, направив письменную заявку Исполнителю, осуществляющему поддержку сведений о доменном имени.

7.3. Лицо, которому передается право администрирования, должно ознакомиться с Пользовательским соглашением (оферта), настоящими Условиями и другими документами, и Правилами, опубликованными на сайте Исполнителя, подтвердить согласие о присоединении к указанному Соглашению в соответствующей форме, и подтвердить свое согласие на получение права администрирования в соответствии с настоящими Условиями и Пользовательским соглашением. Исполнитель обязан выполнить заявку Заказчика (администратора) в течение трех рабочих дней с даты получения такой заявки.

7.4. Перед выполнением заявки на передачу права администрирования Исполнитель вправе произвести проверку хранящихся в Реестре сведений об администраторе, приостановив выполнение заявки до завершения проверки в соответствии с пунктом 9.3.6 Правил.

7.5. Право администрирования доменного имени считается переданным с момента изменения в Реестре информации об администраторе доменного имени.

7.6. Не допускается передача права администрирования доменного имени:

- 1) если истек срок регистрации доменного имени;
- 2) в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;
- 3) если доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;
- 4) в случае невыполнения запроса о предоставлении сведений и документов в срок, установленный Соглашением, данными Условиями и Правилами.
- 5) в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах».

## **8. СМЕНА РЕГИСТРАТОРА ДОМЕНА**

8.1. Смена регистратора представляет собой передачу поддержки сведений о доменном имени другому регистратору.

8.2. Приём доменного имени от стороннего Регистратора под управление Исполнителя производится путем получения Auth-code и выполняется на платной основе.

8.3. Заказчик уполномочивает, а Исполнитель принимает на себя ответственность осуществлять приём доменных имен Заказчика от других Исполнителей и их партнеров на основании Auth-code, а также любых бумажных или электронных заявлений, которые направляет в адрес Исполнителя текущий Регистратор домена или его Партнер.

## 9. УДАЛЕНИЕ ДОМЕНА

9.1. Удаление Домена из реестра производится на основании завершения срока регистрации.

9.2. Удалению предшествует снятие домена с делегирования. После того, как домен снят с делегирования, работоспособность сайтов и сервисов, привязанных к нему, приостанавливается. Заказчик может продлить домен еще в течение 30 календарных дней.

9.3. Если продления домена не последовало, он удаляется из реестра доменных имен.

## 10. АННУЛИРОВАНИЕ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННОГО ИМЕНИ

10.1. Регистрация доменного имени подлежит аннулированию:

- 1) если регистрация была произведена с нарушением установленных Правилами технических требований к доменным именам, действовавшим на момент регистрации;
- 2) если регистрация доменного имени была произведена в нарушение Правил, действовавших на момент регистрации, и была сопряжена с недобросовестными действиями Заказчика (администратора);
- 3) по окончании периода преимущественного продления;
- 4) по заявке Заказчика (администратора);
- 5) на основании вступившего в законную силу судебного акта;
- 6) при расторжении Заказчиком (администратором) договора с Исполнителем (регистратором), осуществляющим поддержку сведений о доменном имени;
- 7) при запрете Заказчиком (администратором) дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами.

10.2. При аннулировании регистрации в связи с недобросовестными действиями Заказчика (администратора) при регистрации доменного имени Исполнитель уведомляет Заказчика о предстоящем аннулировании за 10 дней.

10.3. По письменной заявке Заказчика Исполнитель обязан в течение трех рабочих дней аннулировать регистрацию доменного имени.

10.4. Перед выполнением заявки Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени Исполнитель вправе произвести проверку хранящихся в Реестре сведений об администраторе в соответствии с разделом 9.3. Правил, приостановив выполнение заявки до завершения проверки.

10.5. Регистрация доменного имени не может быть аннулирована на основании заявки администратора:

- 1) если истек срок регистрации доменного имени;
- 2) в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица;
- 3) в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;
- 4) в случае невыполнения запроса Исполнителя о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 9.3.7. Правил;
- 5) в случае установления ограничений на действия с доменными именами.

10.6. Регистрация доменного имени может быть аннулирована Регистратором:

- 1) при ликвидации администратора – юридического лица или исключении администратора - юридического лица из единого государственного реестра юридических лиц по решению регистрирующего органа;
- 2) в связи со смертью администратора – физического лица.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ О ДОМЕННЫХ ИМЕНАХ

11.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах, установленных п. 4.8. Пользовательского соглашения, за ненадлежащее оказание Услуги «Доменные имена».

11.2. Исполнитель обеспечивает прием, учет и отслеживание претензий и вопросов, полученных от Заказчика по контактному адресу электронной почты, указанному на сайте Исполнителя, 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю. В случае признания Исполнителем соответствующей претензии мотивированной, обоснованной и полной, претензия Заказчика рассматривается в течение 24 (двадцати четырех) часов. Исполнитель оставляет за собой право увеличить срок рассмотрения претензий и вопросов в случае необходимости получения дополнительной информации, продлив срок рассмотрения претензии до 30 (тридцати) дней. Ответ на претензию направляется Заказчику ответным сообщением, если иное не указано в претензии.

11.3. Если использование какого-либо доменного имени, зарегистрированного через Исполнителя, нарушает законодательство, в том числе права третьих лиц, такое лицо вправе обратиться к Исполнителю в установленном законом порядке с просьбой предоставить информацию о Заказчике (администраторе указанного доменного имени), необходимую для подачи искового заявления.

11.4. Исполнитель предоставляет ответ на такие запросы в течение 30 (тридцати) дней. При этом, Исполнитель принимает только оригиналы писем запросов, либо в электронной форме, подписанной ЭЦП выданной УЦ в соответствии с действующим законодательством.

- 11.5. Ответы по запросам, предоставленным в электронной форме без ЭЦП не предоставляются.
- 11.6. Исполнитель не вправе самостоятельно принимать решение об удовлетворении претензий третьих лиц в отношении зарегистрированного у Исполнителя доменного имени.
- 11.7. Исполнитель устанавливает ограничения для доменных имен, находящихся в судебных спорах в соответствии с правилами соответствующих зон, в которых зарегистрированы данные доменные имена и Положением «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах» <https://cctld.ru/files/pdf/docs/litigations.pdf>).

## Зарубежные Домены (gTLD, CC, NEWgTLD)

### 12. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Исполнитель по заявке Заказчика оказывает содействие в регистрации доменов в зонах: .com, .net, .org, .info, .biz, .name и других доменных зонах, в том числе NEWgTLD (далее международных зонах), при участии сторонних Регистраторов или их партнеров.
- 12.2. Стоимость доменного имени в выбранной доменной зоне зависит от курса валют, цены у поставщика услуги, а также от премиального статуса выбранного домена. Обновление стоимости доменов происходит раз в сутки, и, в связи с этим, итоговая цена может отличаться от заявленной изначально стоимости. Список зон и стоимость регистрации, продления доменов, а также стоимость опций и дополнительного функционала по поддержке доменных имен опубликованы на сайте Исполнителя.
- 12.3. Регистрация доменных имен второго уровня в Международных зонах, производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне. Для регистрации доменных имен в международных зонах Исполнитель самостоятельно выбирает Регистратора или его партнера, основываясь на опыте и надежности такого регистратора или партнера.
- 12.4. Заказчик обязуется придерживаться правил разрешения споров в отношении доменного имени (Rules for Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy), принятых ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) 24 октября 1999 г.
- 12.5. При оказании содействия Заказчику в регистрации доменного имени Исполнитель не несет ответственности за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации.
- 12.6. Исполнитель не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам, связанным с ее внутренним Регламентом. Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:
- на момент регистрации такое имя домена свободно;
  - не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
  - в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактные телефоны).
- 12.7. Исполнитель не гарантирует бесперебойность работы, подвижность регистрации и продления зарегистрированных при его содействии международных доменов. В особенности, при внесении Исполнителя в SDN List или наложения любых других санкций со стороны зарубежных Регистратур.
- 12.8. Подав заявку на регистрацию доменного имени (регистрация домен), Заказчик автоматически принимает правила, установленные Регистратором той зоны, в которой планируется регистрация доменного имени (с правилами регистрации и «Регламентом» можно ознакомиться на сайтах Регистраторов). Заказчик в целях осуществления регистрации заявленного доменного имени предоставляет Исполнителю безусловное право на передачу своих персональных данных Регистратору. С момента регистрации доменного имени претензии по обработке и хранению персональных данных Заказчик обязуется предъявлять Регистратору.
- 12.9. Домен переходит в собственность (распоряжение) Заказчика с момента регистрации на срок регистрации и Заказчик получает право поступать с ним на свое усмотрение, а также обязан самостоятельно следить за окончанием сроков его регистрации и своевременности продления.
- 12.10. Исполнитель оказывает содействие в продлении регистрации доменного имени, но только при соответствующей оплаченной заявке Заказчика в сроки, предусмотренные для продления регистрации данного доменного имени.
- 12.11. Заказчик обязан самостоятельно убедиться в своевременной регистрации (продлении регистрации) домена на его имя, убедиться в соблюдении исключительных прав правообладателей.
- 12.12. В случае каких-либо сбоев или задержек в регистрации доменного имени на срок более 5 дней после оплаты заказа, особенно при ее продлении, во избежание потери владения доменным именем, Заказчик должен незамедлительно сообщить об этом Исполнителю всеми возможными способами.
- 12.13. Продлением регистрации домена считается ряд действий, направленных на увеличение срока содержания информации о владельце домена в Главном реестре доменной зоны, на определённый правилами этой зоны период. Продление регистрации выполняется Заказчиком в личном кабинете Исполнителя и включает в себя пополнение баланса Заказчика на необходимую для активации заказа на продление регистрации сумму и собственно активацию заказа. Активация выполняется вручную, если не используется опция Автопродление. Невыполнение всех указанных (или части) действий приводит к снятию делегирования с доменного имени и дальнейшему его удалению из реестра регистратора, а, следовательно, и к утрате домена текущим Администратором.

12.14. Передача домена другому Администратору (смена Администратора домена) осуществляется на платной основе. После предоставления Заказчиком заявления на передачу домена другому Администратору, а также пополнения баланса лицевого счета в личном кабинете на соответствующую сумму. Исполнитель вносит изменения в Реестр доменных имен в течение 3 (трех) рабочих дней. Услуга считается оказанной после обновления записи об Администраторе домена в сервисе Whois. Бланки заявлений доступны для скачивания на сайте Исполнителя.

12.15. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах, установленных п. 4.8. Пользовательского соглашения.

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. При формировании заказа на регистрацию доменного имени Заказчик обязан самостоятельно убедиться в соблюдении исключительных прав правообладателей, включая, но не ограничиваясь правами на средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг, предприятий, т. к. он и только он является для Регистратора полноправным владельцем регистрируемого (зарегистрированного) доменного имени.

13.2. Исполнитель не обладает правом владения на регистрируемые для Заказчика доменные именами и не претендует на него.

13.3. Исполнитель не отвечает за информацию, размещенную (привязанную или содержащуюся в названии домена), однако оставляет за собой право в приостановлении оказания Услуг согласно условиям Пользовательского соглашения и настоящих Условий.

13.4. Направив заявку на регистрацию доменного имени (регистрируя домен), Заказчик автоматически принимает правила, установленные Регистратором той зоны, в которой планируется регистрация доменного имени.

13.5. Заказчик обязан самостоятельно убедиться в успешном завершении регистрации или продлении регистрации домена.

13.6. Исполнитель в своих действиях (поддержка, снятие с делегирования и удаление доменного имени) опирается на сроки предоставления Услуги, продиктованные информацией, хранящейся в главном реестре в виде записи по конкретному доменному имени. Таким образом, Paid Till — дата снятия домена с делегирования и Free Date — дата удаления записи о домене из реестра определяются не Исполнителем, а данными Глобального реестра и/или Держателя зоны.

13.7. В случае неуспешной регистрации или неуспешного продления и при наличии всех вышеперечисленных действий со стороны Заказчика, Исполнитель возвращает на лицевой счет Заказчика уплаченную им сумму, либо засчитывает эту сумму в счет оплаты иных оказываемых Исполнителем услуг. Таким предложением ограничивается ответственность Исполнителя по Услуге регистрации и продлению доменных имен.

13.8. Руководствуясь предметом Соглашения, с целью предоставления Услуг, Исполнитель выстраивает коммуникацию и осуществляет обмен данными со следующими Регистратурами и Регистраторами:

ТЦИ

Reg.ru

Nic.ru

R01.ru

Reseller Club LTD

Enom

Webnames.ru

13.9. Все, что не предусмотрено настоящими Условиями и Пользовательским соглашением в отношении использования Услуги «Доменные имена», Стороны руководствуются Правилами регистрации доменных имен, размещенными на сайте АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет», приложениями к указанным Правилам, и другими документами, регламентирующими оказание Услуги «Доменные имена», расположенными на сайте АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» (<https://cctld.ru/>), а так же на сайте <http://www.fid.su> (для доменов .SU).

13.10. Если положения Пользовательского соглашения, либо настоящих Условий, противоречат Правилам регистрации доменных имен, размещенным на сайте АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» (<https://cctld.ru/>) и правилам опубликованным на <http://www.fid.su> (для доменов .SU), в этом случае приоритетными считаются положения Правил регистрации доменных имен, размещенные на сайте АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» (<https://cctld.ru/>) и положения опубликованные на <http://www.fid.su> (для доменов .SU).

### 14. СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГОЙ

14.1. Технологическая платформа и Программно-аппаратный комплекс Исполнителя обладают достаточной стабильностью, чтобы гарантировать бесперебойную работу сервисов и круглосуточное оказание Услуг.

14.2. О проведении плановых работ на оборудовании Исполнитель сообщает Заказчику не менее чем за 10 дней до проведения таких работ.

14.3. Любые аварии и неисправности, связанные с программно-аппаратным комплексом Исполнителя, последний обязуется устранить в течение 24 часов.