

Правила посещения Дата-центра

г. Москва

01 сентября 2020 г.

Мы очень бережно и аккуратно относимся к вашему оборудованию, просим вас отвечать взаимностью при посещении наших Дата-центров.

Мы просим наших посетителей

Соблюдать общепринятые нормы поведения.

Соблюдать правила противопожарной, санитарной и электрической безопасности.

Входить и выходить из центра обработки данных и прилегающего его кампуса только через специально обозначенные области.

Выбрасывать мусор и отходы только в специально отведенных местах.

Относиться к собственности центра обработки данных бережно.

Немедленно сообщать сотрудникам Дата-центра о любых повреждениях здания, гермозон или инженерного оборудования.

Немедленно сообщать сотрудникам Дата-центра о любых нарушениях данных правил.

Получение пропуска в Дата-центр

1. Дата-центр находится на охраняемой территории, проход и проезд на которую регулируются системой пропускного режима.

Для получения пропуска на проход в Дата-центр необходимо направить соответствующую заявку из Панели управления и сообщить в ней ФИО посетителей, дату и время визита. Наши сотрудники закажут пропуск и проведут все необходимые согласования, чтобы внутри Дата-центра вас встретил инженер.

2. Если вы планируете посещение ЦОДа на личном автомобиле, то просим также указать марку авто, государственный регистрационный номер и перечислить ФИО всех, кто будет находиться в автомобиле.

3. Пропуск выдаётся разово, если вы планируете покинуть территорию и вернуться, то потребуется повторное оформление пропуска.

4. Если вы не являетесь Пользователем наших Услуг и у вас нет доступа в Панель управления, то достаточно связаться с нашим представителем по указанным на сайте телефонам и рассказать ему о своем желании посетить ЦОД. Мы допускаем визиты с ознакомительными целями и сопровождаем их полной информационной поддержкой. Однако нам потребуется время, поэтому лучше всего обратиться за несколько дней до планируемого визита.

Правила поведения на территории Дата-центра

5. Не превышать скоростной режим движения, установленный на территории бизнес-центра.

6. Курить исключительно в специально отведенных местах.

7. Не пытаться самостоятельно и без предварительного согласования использовать лифт, транспортировочные тележки и другие средства подъема и погрузки/разгрузки оборудования.

8. Не находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

9. Не проносить в центр обработки данных взрывчатые вещества, нелегальные или токсичные вещества, горючие или легковоспламеняющиеся жидкости и материалы, оружие или боеприпасы.

Правила поведения в Гермозоне

10. Гермозона (серверный зал) это специально оборудованное помещение для размещения оборудования.

Необходимо понимать, что посещение гермозоны связано с рисками для здоровья и возможно только в присутствии представителя Дата-центра.

11. В гермозонах запрещено:

- проносить еду и напитки,
- находиться в верхней одежде,
- складировать и оставлять сумки, рюкзаки и иные предметы личного пользования,
- находиться без бахил,
- находиться во влажной одежде или использовать влажные ветоши,
- прикасаться к размещенному оборудованию, не принадлежащему вам,
- прикасаться к силовым шкафам, установкам, проводам и другим коммуникациям Дата-центра,
- проносить крупногабаритные коробки,
- препятствовать работе других специалистов и представителей Дата-центра, преграждать проходы и доступы к оборудованию,
- использовать легковоспламеняющиеся материалы,
- самостоятельно вносить любые изменения и дополнения в сетевые, силовые, охлаждающие и другие инфраструктурные системы ЦОД,

- проводить любые манипуляции с инженерным оборудованием Дата-центра,
- проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласия представителя Дата-центра.

Условия посещения Дата-центра

12. Для всех представителей Заказчика, за исключением Пользователей тарифов Lite, количество посещений ЦОД и время нахождения в нем не ограничено. Однако стоит понимать, что время, затраченное на сопровождение и поддержку представителем Дата-центра, распределяется между несколькими посетителями, поэтому просим вас использовать время, проведенное в Дата-центре максимально продуктивно.
13. Для Пользователей тарифов Lite количество визитов в Дата-центр ограничено двумя посещениями в месяц. Это связано с тем, что данные тарифы Colocation не покрывают расходы на поддержку и работу инженеров. Однако мы понимаем, как важно иметь возможность доступа к оборудованию, поэтому выделяем дополнительные часы наших сотрудников, чтобы Пользователи тарифов Lite могли выполнить необходимые манипуляции с оборудованием.
14. Посещая Дата-центр, вы автоматически соглашаетесь с тем, что обслуживающий персонал осуществляет в, том числе, дистанционный контроль за вашими действиями, используя системы видеонаблюдения.
15. В ЦОД находится специальная гостевая комната, оборудованная всем необходимым для длительного пребывания.
16. На всей территории Дата-центра вы можете воспользоваться бесплатным Wi-Fi или подключить переносной компьютер к проводной сети.

Ответственность

17. За нарушение вышеописанных правил предусмотрена ответственность:
 - 17.1. За порчу имущества (оборудования, узлов, инфраструктурных элементов и структур) Дата-центра предусмотрена компенсация в двукратном размере от рыночной стоимости испорченного имущества. Выплата компенсации производится на основании Акта о нанесенном ущербе и требовании о компенсации.
 - 17.2. За самостоятельное вмешательство в функционирование силовых, сетевых и других обеспечивающих жизнедеятельность Дата-центра систем предусмотрен штраф в размере суммы платежей Заказчика за все потребляемые Услуги в течение двух месяцев. Помимо этого, Заказчик несет издержки, покрывая расходы на устранение таких нарушений.
 - 17.3. Для Пользователей тарифов Lite — за ненормированные посещения Дата-центра. При посещении ЦОД более двух раз в месяц каждое следующее посещение тарифицируется согласно Условиям, описанным на сайте Исполнителя.
 - 17.4. За установку неисправного оборудования, использование дефектных кабелей и нетиповых или нерегламентированных соединений предусмотрен штраф в размере суммы платежей Заказчика за все потребляемые Услуги в течение двух месяцев. Помимо этого, Заказчик несет издержки, покрывая расходы на устранение таких нарушений.
18. Каждый посетитель Дата-центра проходит краткий инструктаж и знакомится с данными Правилами, о чем ставит свою подпись в журнале посещений. Это означает, что он проинформирован обо всех рисках и опасностях нахождения в Дата-центре, полностью отвечает за соблюдение этих правил и обязуется предпринять все меры предосторожности, самостоятельно отвечая за последствия своих действий.