

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик — Datahouse.ru, предоставляющий технические и финансовые условия для участия в Реферальной программе.

Реферальная программа — комплекс действий, основанный на программно-аппаратных сервисах Заказчика, позволяющий участникам – Рефералам – регистрировать клиентов в учётной системе Заказчика и получать за это вознаграждение.

Реферал или Партнёр — физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, резидент Российской Федерации, зарегистрировавшийся в учётной системе Заказчика и выразивший согласие на участие в реферальной программе путём акцептирования данного соглашения в личном кабинете – cp.datahouse.ru.

Клиент Заказчика — пользователь сервисов и услуг Заказчика, обладающий полным правом принять условия Реферальной программы.

Клиент Партнёра — физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществивший регистрацию в учётной системе Заказчика с использованием специальной ссылки, принадлежащей Рефералу.

Реферальная ссылка — уникальный URL, предоставляемый Рефералу после подтверждения согласия об участии в реферальной программе.

Кука — специальная метка, позволяющая точно идентифицировать клиентов, приведённых данным Рефералом.

Реферальный лицевой счёт — отдельный от основного и электронного лицевой счёт, предназначенный для осуществления зачислений и списаний партнёрских бонусов.

Реферальный бонус — выраженное в процентах от платежа клиентов вознаграждение Реферала, зачисляемое на реферальный лицевой счёт. Вознаграждение, начисляется согласно тарифному плану партнёра и виду активированной Клиентом Партнёра услуги. 1 бонус = 1 рубль.

1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Партнером может выступать любое физическое лицо, юридическое лицо или ИП, в том числе клиент Заказчика, являющийся резидентом Российской Федерации, прошедший регистрацию в учётной системе Заказчика и полностью заполнивший профиль с регистрационными данными.

1.2. Клиент, планирующий принять участие в Реферальной программе, в обязательном порядке должен подтвердить данное соглашение исключительно в электронной форме в панели управления Заказчика. Полномочия Партнера по данной программе подтверждаются самой Реферальной программой и не требуют заключения дополнительного договора. Без подтверждения настоящего Соглашения участие в Реферальной программе невозможно.

1.3. Для участия в Реферальной программе баланс всех лицевых счетов Реферала должен быть положительным или равняться «0». При отрицательном значении одного из лицевых счетов Реферала участие в Реферальной программе невозможно.

1.4. Реферал может свободно пользоваться любыми услугами Заказчика вне зависимости от состояния реферального лицевого счёта и количества приведённых клиентов.

1.5. Реферальная кука в предоставляемой Рефералу ссылке действует пожизненно до тех пор, пока клиент Реферала не очистит Cookie в своём браузере, в этом случае потребуется повторное предоставление реферальной ссылки.

1.6. Реферальная ссылка может быть передана другому Клиенту/Рефералу, но начисление бонусов при этом будет осуществляться только на анкету изначального владельца ссылки, при этом принявший ссылку Клиент/Реферал будет считаться только распространителем ссылки, что не даёт последнему никаких привилегий и возможностей.

1.7. Способы предоставления реферальной ссылки, Реферал выбирает самостоятельно. При этом Заказчик не вмешивается и не контролирует эти способы, не определяет каналы передачи ссылки, сроки действия офферов и предложений Реферала, частотность писем, обращений, опросов и т.д. Однако оставляет за собой право пресекать случаи неправомерного использования или распространения ссылки, ведущее к нарушению прав потребителей, нарушению действующего законодательства Российской Федерации, возникновению рисков и угроз технического функционирования сервисов и услуг, а также в случаях, оказывающих негативное влияние на репутацию Заказчика. В качестве меры пресечения используется блокировка Партнерского счёта или блокировка аккаунта Партнера и его Клиентов.

1.8. Реферал самостоятельно контролирует зачисления и списания партнёрских бонусов со своего реферального лицевого счёта.

1.9. Реферал имеет финансовый журнал действий Клиентов, приведённых им, однако не может влиять на те или иные действия клиентов посредством программно-аппаратного комплекса Заказчика.

1.10. Заказчик не обязывает Реферала нести ответственность за качество предоставляемых Заказчиком услуг. Любая ответственность, принятая Рефералом по отношению к клиенту, является его личной инициативой и решается без привлечения Заказчика.

1.11. Реферал не является поставщиком услуг Заказчика, а выполняет лишь функцию агента между Заказчиком и Клиентом на период привлечения к регистрации в учётной системе Заказчика такого Клиента.

1.12. Реферал получает вознаграждение от Заказчика. Все остальные финансовые отношения между Рефералом и Клиентом являются их личными договоренностями и не входят в зону ответственности Заказчика.

1.13. Клиент Партнера имеет право получить доступ к любым услугам Заказчика вне зависимости от условий Реферальной Программы. Предоставление доступов и пользование услугами осуществляется на общих условиях и регулируется Пользовательским соглашением и Условиями предоставления услуг и сервисов.

2. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ, СПИСАНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВЫВОДА БОНУСОВ

2.1. Заказчик обязуется своевременно зачислять на реферальный лицевой счёт партнёрские бонусы в соответствии с условиями данной Реферальной программы, а также выполнять другие обязательства, прописанные в тарифах в пункте 6 настоящего Соглашения.

2.2. Начисление бонусов на партнёрский лицевой счёт основано на активации услуг клиентов Реферала, ровно так же, как и списание бонусов с партнёрского лицевого счёта основано на досрочном удалении ранее активированных услуг у клиента Реферала. Начисления и списания производятся в реальном времени.

2.3. Начисление бонусов напрямую зависит от текущего тарифного плана Реферала, а именно от прописанной в нём процентной ставки по услуге, активированной клиентом Реферала. В случае отсутствия тарифной линейки, вознаграждение начисляется согласно общей процентной ставки, указанный заказчиком на сайте, в соответствующем разделе.

2.4. Тарифный план Реферала является автоматически изменяемым состоянием, основанным на превышении или недостижении пороговых значений тарифов, указанных в пункте 6 настоящего Соглашения. Автоматическое изменение тарифа производится как «вверх», так и «вниз».

2.5. Реферал имеет право использовать начисленные бонусы по своему усмотрению. Бонусы могут быть потрачены на приобретение услуг Заказчика, могут быть сохранены на реферальном лицевом счёте, либо выведены на WMP-кошелёк или расчетный счет Реферала. Вывод на WMP возможен исключительно для Рефералов, являющихся физическими лицами.

2.6. Вывод бонусов осуществляется по требованию Реферала, сформулированному в тикете, не позднее 14 календарных дней с момента получения такого тикета Заказчиком.

2.7. В случае невозможности вывести бонусные балы в указанный срок, Заказчик сообщает Рефералу об этом и Стороны приходят к соглашению путем переговоров.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

3.1. Любая информация, касающаяся финансового положения Сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению Клиентам, представителям клиентов, а также третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В случае нарушения данного пункта Заказчик оставляет за собой право расторгнуть соглашение в одностороннем порядке, без выполнения финансовых обязательств по отношению к Рефералу и его клиентам, предварительно уведомив последнего путём отправки электронного уведомления на контактный e-mail.

3.2. Стороны договорились использовать в качестве каналов обмена информацией любые электронные средства, в том числе телефонию. Однако наиболее приоритетным каналом обмена информацией признан способ отправки электронного письма с контактного e-mail Реферала на e-mail partner@Datahouse.ru.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, подлежат разрешению путем переговоров.

5. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1. Заказчик оставляет за собой право изменять условия Реферальной программы, предварительно уведомив Реферала электронным письмом на контактный e-mail не менее чем за 10 дней до внесения изменений. Заказчик допускает возможность публикации уведомлений на новостном блоке сайта Datahouse.ru или в соответствующем разделе сайта – Datahouse.ru, однако это не исключает проведения рассылки со стороны Заказчика.

5.2. Настоящая Реферальная программа может быть расторгнута в одностороннем порядке по инициативе Реферала путем отправки на электронный адрес Заказчика заявки с контактного электронного адреса.

5.3. Настоящая Реферальная программа может быть расторгнута в одностороннем порядке по инициативе Заказчика в случае нарушения Рефералом обязательств, указанных в настоящей Реферальной программе, после предварительного уведомления не менее чем за 10 дней.

5.4. Расторжение Реферальной программы не отражается на условиях предоставления Заказчиком услуг клиентам Партнера.

6. ТАРИФЫ, УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ, ВОЗМОЖНОСТИ И ПРИВИЛЕГИИ

Cloud Solutions

Услуга или сервис	Условия	Ссылка на услуги
Аренда виртуальных машин Datahouse Cloud	15% с каждого платежа Клиента Партнера	https://datahouse.ru/cloud/
Использование облака на базе VMware	20% от суммы ежемесячного платежа Клиента Партнера, единовременно. По истечению 2 календарных месяцев сотрудничества с Клиентом Партнера.	https://datahouse.ru/vmware/
Использование объектного хранилища S3	15% с каждого платежа Клиента Партнера	https://datahouse.ru/s3-cloud-storage/

Dedicated Solutions

Услуга или сервис	Условия	Ссылка на услуги
Аренда сервера готовой конфигурации	10% с каждого платежа Клиента Партнера	https://datahouse.ru/dedicated/
Аренда сервера индивидуальной конфигурации	5% с каждого платежа Клиента Партнера	https://datahouse.ru/configurator/
Аренда сервера с GPU	10% с каждого платежа Клиента Партнера	https://datahouse.ru/gpu/

Colocation Solutions

Услуга или сервис	Условия	Ссылка на услуги
Размещение сервера	10% с каждого платежа Клиента Партнера	https://datahouse.ru/colocation/

Управляющий ИТ



/ Некрасов В.В.